

---

***Financieel verslag 2013  
Stichting Mooiste Contact Fonds  
Maanplein 55  
2516 CK 's-Gravenhage***

---

## ***Inhoudsopgave***

Jaarverslag van het bestuur	3
<b>Jaarrekening</b>	7
Balans per 31 december 2013	8
Staat van baten en lasten over 2013	9
Toelichting op de balans en staat van baten en lasten	10
<b>Overige gegevens</b>	16
<b>Controleverklaring</b>	17

---

## **1. Jaarverslag**

### **1.1 Algemeen**

Stichting Mooiste Contact Fonds, statutair gevestigd te 's-Gravenhage, is op 7 december 2007 opgericht. De stichting is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 27308713 en is een initiatief van Koninklijke KPN N.V.

Stichting Mooiste Contact Fonds is met ingang van 1 januari 2014 een ANBI instelling. Het RSIN/fiscaal nummer ANBI is 818765410.

De stichting heeft ten doel het bevorderen van sociale en maatschappelijke contacten tussen personen in situaties en omstandigheden waarin het sociale contact niet aanwezig is, of voor lange tijd afwezig is geweest.

De stichting beoogt haar doel te bereiken door onder meer:

- het inzetten van financiële middelen, expertise en medewerkers van KPN;
- samen te werken met de te selecteren partnerorganisaties ten behoeve van jaarlijks te kiezen doelgroepen;
- de kerncompetentie van KPN, het leggen van verbindingen en het overbruggen van afstanden, te vertalen in contact;
- het ondersteunen van initiatieven om contact te herstellen daar waar contact ongewenst en ongewild afwezig is.

Het vermogen van de stichting dient ter verwezenlijking van het doel van de stichting.

### **1.2 Verslagjaar 2013**

#### **1.1.2 KPN**

KPN verbindt mensen al vele tientallen jaren door producten en diensten te bieden waarmee mensen met elkaar in contact komen. Ze doen het ook met maatschappelijke activiteiten. Met de oprichting van het Mooiste Contact Fonds ondersteunt KPN maatschappelijke initiatieven die gericht zijn op het stimuleren van sociaal contact. Kwetsbare groepen in onze samenleving krijgen hierbij de meeste aandacht. Voor hen is het risico op sociaal isolement het grootst.

Sociaal contact gaat over persoonlijk contact tussen mensen. Dit maak je niet mogelijk door alleen geld te geven. KPN, één van de grootste werkgevers van Nederland, vraagt daarom aan haar medewerkers om zich in te zetten als vrijwilliger bij één van de initiatieven van het Mooiste Contact Fonds. In 2013 waren ongeveer 1272 KPN-ers op allerlei manieren betrokken bij het Fonds.

---

## 1.2.2 Partnerorganisaties

Het Mooiste Contact Fonds werkt samen met partners die hetzelfde doel nastreven: sociaal contact mogelijk maken. Het Fonds stelt middelen beschikbaar om een initiatief van deze partners sterker te maken of zelfs om een nieuw initiatief mogelijk te maken. De partnerorganisatie brengt zijn kennis en expertise over de specifieke doelgroep in. Als geen ander weten zij wat er speelt en hoe deze doelgroep bereikt kan worden. Ieder jaar wordt opnieuw bepaald welke partijen in aanmerking komen voor ondersteuning vanuit het Fonds.

### EDventure

EDventure is de branchevereniging van onderwijsadviesbureaus in Nederland. De onderwijsadviesbureaus werken binnen het primair onderwijs, voortgezet onderwijs, speciaal onderwijs en in de Jeugdzorg en zijn onder meer actief op pedagogisch, schoolorganisatorisch en veranderingskundig terrein. Bij hen en de academische ziekenhuizen zijn consultants voor onderwijs aan zieke leerlingen werkzaam. De consultants werken dagelijks met kinderen die door een langdurige ziekte niet of nauwelijks op school kunnen zijn.

EDventure ondersteunt het KPN Mooiste Contact Fonds bij de organisatie van KlasseContact.

Meer informatie op: [www.ziezon.nl](http://www.ziezon.nl) en [www.edventure.nu](http://www.edventure.nu)

### 's Heeren Loo

's Heeren Loo Zorggroep is al meer dan 120 jaar een instelling die zorg biedt aan mensen met een verstandelijke beperking. Zij doet dat in heel Nederland met hulp die varieert van lichte ondersteuning aan huis tot intensieve 24-uurs opvang op woonlocaties. De visie van 's Heeren Loo Zorggroep is dat cliënten zoveel mogelijk integreren in de samenleving. Deel uitmaken van de samenleving, erbij horen dat is voor ieder mens belangrijk, ook voor mensen met een verstandelijke beperking.

Meer informatie: [www.sheerenloo.nl](http://www.sheerenloo.nl)

Samen met 's Heeren Loo werkt het KPN Mooiste Contact Fonds aan een cliëntenportaal: een veilige en vertrouwde internetomgeving waarmee cliënten met verschillende beperkingen en niveaus hun sociale kring kunnen vergroten en hun zelfredzaamheid kunnen bevorderen.

De eerste kennismaking tussen het KPN Mooiste Contact Fonds en 's Heeren Loo vond plaats in oktober. Toen begeleidden 250 KPN-vrijwilligers cliënten van 's Heeren Loo tijdens een sprookjesachtige dag in de Efteling, mede mogelijk gemaakt door Samsung Electronics Benelux B.V.

## 1.2.3 Initiatieven

Samen met partnerorganisaties heeft het Mooiste Contact Fonds in 2013 4 projecten ondersteund: 'KlasseContact', 'XL Dagen', 'Winterevenement' en 'Iedereen Online'.

---

## **KlasseContact**

KPN KlasseContact is het icoonproject van het KPN Mooiste Contact Fonds. Via het KPN Mooiste Contact Fonds verbindt KPN sinds 2008 kwetsbare groepen met de maatschappij. In het geval van KPN KlasseContact worden langdurig of chronische zieke leerlingen via ICT in contact gebracht met de klas en hun klasgenootjes. Hierdoor lopen kinderen minder kans om leerachterstand op te lopen of zich sociaal geïsoleerd te voelen.

Om KPN KlasseContact op een niveau te krijgen dat past bij een organisatie als KPN, heeft KPN eind 2012 besloten om een nadrukkelijker rol te spelen binnen het project. De basisgedachte hierbij was: voordat we er vanuit KPN over vertellen, zorgen we er eerst voor dat het goed werkt. In 2013 is er daarom aan de achterkant hard gewerkt aan de (logistieke) organisatie en de apparatuur. Vanuit KPN zijn hiervoor consultants, monteurs en communicatiemensen ingezet. Het resultaat is een totaal nieuwe organisatie en de innovatieve KPN Klasgenoot. Op communicatief gebied heeft de focus tot het derde kwartaal van 2013 gelegen op de organisatie van KPN KlasseContact aan de achterkant.

Met de nieuwe aanpak is KPN KlasseContact inmiddels een project om trots op te zijn.

## **XL Dagen en winterevenement**

Jaarlijks organiseert het Mooiste Contact Fonds twee grote evenementen waarin contact en het bestrijden van eenzaamheid centraal zijn. We hielden vijf XL Dagen op 1 locatie. Ruim vijfhonderd KPN'ers begeleidden zo'n 550 senioren naar het Rijksmuseum. Het winterevenement in 2013 was een groot kerstdiner voor 550 senioren. Ruim 400 vrijwilligers van KPN ontvingen de gasten in het bedrijfsrestaurant van onze kantoren in Den Haag, Groningen, Eindhoven, Amersfoort, waar ze konden genieten van een diner en muzikale optreden.

## **Iedereen Online**

Computers en internet zijn niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven. Informatie zoeken, filmpjes kijken, muziek luisteren: de mogelijkheden zijn eindeloos. Voor mensen met een verstandelijke beperking is het echter niet altijd eenvoudig online hun weg te vinden. Het cliëntenportaal JIP\* biedt uitkomst: een veilige en vertrouwde internetomgeving waarmee cliënten met verschillende beperkingen en niveaus hun sociale kring kunnen vergroten en erbij horen.

Het KPN Mooiste Contact Fonds en 's Heeren Loo hebben de handen ineen geslagen om JIP te ontwikkelen. De samenwerking heeft als doel sociaal contact voor mensen met een verstandelijke beperking te bevorderen en hen te verbinden met de samenleving. Het KPN Mooiste Contact Fonds levert een financiële bijdrage voor de ontwikkeling van JIP en zet KPN-medewerkers in zodat cliënten kunnen kennismaken met dit portaal.

Er zijn sinds de start van het project verschillende try-out bijeenkomsten geweest tussen cliënten en KPN vrijwilligers.

\*JIP staat voor Jouw Internet Portaal

## 1.4 Vooruitzichten 2014

Voor 2014 continueren we KlasseContact, XL Dagen en winterevenement en met de pilot Iedereen Online tot 1 juli 2014. Daarnaast komt er een nieuw project bij.

KPN heeft voor 2014 voldoende financiële steun toegezegd om de diverse projecten te kunnen realiseren.


's-Gravenhage, 5 juni 2014

De voorzitter

De penningmeester



Dhr. H. Koeleman



Mevr. D.S. Koster

---

## ***Jaarrekening***

## Balans per 31 december 2013

(voor resultaatbestemming)

<b>Activa</b>	Ref.	<b>31 december 2013</b>		<b>31 december 2012</b>	
		€000	€000	€000	€000
<b>Vaste activa</b>					
<b>Materiële vaste activa</b>	5				
Andere vaste bedrijfsmiddelen		612		573	
			612		573
<b>Vlottende activa</b>					
Vorderingen	6	284		613	
Liquide middelen	7	357		1.090	
			641		1.703
			1.253		2.276
<b>Passiva</b>					
<b>Eigen vermogen</b>	8				
Vrij besteedbaar vermogen					
• Algemene reserve		1.693		1.024	
• Saldo baten en lasten verslagjaar		-514		669	
			1.179		1.693
<b>Kortlopende schulden</b>	9	74		583	
			74		583
			1.253		2.276



## Staat van baten en lasten over 2013

		<i>Begroting 2013</i>	<i>Exploitatie 2013</i>	<i>Exploitatie 2012</i>
	Ref.	€000	€000	€000
<b>Baten</b>				
Subsidiebaten	11	1.200	1.200	2.247
Giften en soortgelijke baten	12	0	330	624
Financiële baten	13	0	0	3
<b>Som der baten</b>		<b>1.200</b>	<b>1.530</b>	<b>2.874</b>
<b>Lasten</b>				
Afschrijvingen	14	0	613	481
Overige lasten	15	1.200	1.431	1.722
<b>Som der lasten</b>		<b>1.200</b>	<b>2.044</b>	<b>2.203</b>
<b>Saldo</b>		<b>0</b>	<b>-514</b>	<b>669</b>

---

## ***Toelichting op de balans en staat van baten en lasten***

### **2. *Algemene toelichting***

#### **2.1. *Activiteiten***

De stichting heeft ten doel het bevorderen van sociale en maatschappelijke contacten tussen personen in situaties en omstandigheden waarin het sociale contact niet aanwezig is, of voor lange tijd afwezig is geweest.

#### **2.2. *Stelselwijzigingen***

In 2013 hebben zich geen stelselwijzigingen voorgedaan.

#### **2.3. *Schattingen***

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van Stichting Mooiste Contact Fonds zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

### **3. *Grondslagen voor waardering van activa en passiva***

#### **3.1. *Algemeen***

De jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de bepalingen van Boek 2 titel 9 van het Burgerlijk Wetboek. De waarderingsgrondslagen zijn gebaseerd op de historische kosten en kostprijzen. Activa en passiva (met uitzondering van het eigen vermogen) worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans en winst-en-verliesrekening zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

#### **3.2. *Materiële vaste activa***

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs vermeerderd met de kosten om het actief op zijn plaats in staat van gebruik te krijgen, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Met op balansdatum verwachte bijzondere waardeverminderingen wordt rekening gehouden.

#### **3.3. *Vorderingen***

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

#### **3.4. *Liquide middelen***

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan een jaar.

### **4. *Grondslagen voor bepaling van het resultaat***

#### **4.1. *Algemeen***

Het saldo (resultaat) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; lasten reeds zodra zij voorzienbaar zijn. Baten die

worden ontvangen in de vorm van zaken of diensten worden gewaardeerd tegen de reële waarde, voor zover deze bepaalbaar is. In dat geval worden zodanige baten in de staat van baten en lasten verantwoord.

#### 4.2. *Ontvangen subsidies*

Subsidies, niet zijnde investeringssubsidies, worden in het resultaat van het jaar gebracht ten laste waarvan de gesubsidieerde bestedingen komen.

#### 4.3. *Lasten*

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

#### 4.4. *Afschrijvingen*

De afschrijvingen worden op basis van de historische uitgaafprijs berekend volgens de lineaire methode waarbij rekening wordt gehouden met een eventuele restwaarde.

#### 4.5. *Rentebaten en rentelasten*

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

#### 4.6. *Belastingen*

De stichting is conform haar doelstelling geen belasting over het resultaat verschuldigd.

### 5. *Materiële vaste activa*

De mutaties in de materiële vaste activa worden als volgt weergegeven:

	<i>Andere vaste bedrijfs- middelen</i>
	€000
<b>Stand per 1 januari 2013</b>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	2.328
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-1.755
Boekwaarden	573
<b>Mutaties</b>	
Investeringen	652
Afschrijvingen	-613
Saldo	39
<b>Stand per 31 december 2013</b>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	2.980
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-2.368
Boekwaarden	612
Afschrijvingspercentage	33%

## 6. *Vorderingen*

	<i>31 december 2013</i>	<i>31 december 2012</i>
	€000	€000
Overige vorderingen	284	613
	<u>284</u>	<u>613</u>

Alle vorderingen, hebben een resterende looptijd korter dan een jaar. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde, gegeven het kortlopende karakter ervan en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd.

## 7. *Liquide middelen*

De liquide middelen staan ter vrije beschikking.

## 8. *Eigen vermogen*

Het eigen vermogen is vrij besteedbaar. Het vermogen bestaat uit het saldo baten en lasten van oudere jaren en van het verslagjaar.

	€000
Saldo oudere jaren	1.693
Saldo 2013	-514
	<u>1.179</u>

## 9. *Kortlopende schulden*

Onder de kortlopende schulden worden verplichtingen opgenomen die binnen 1 jaar vervallen.

	<i>31 december 2013</i>	<i>31 december 2012</i>
	€000	€000
<b>Overige schulden</b>		
Crediteuren	47	270
Nog te ontvangen facturen	27	313
	<u>74</u>	<u>583</u>

## 10. Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Voor 2014 zijn er geen verplichtingen aangegaan.

Het budget vanuit Koninklijke KPN NV voor de financiering van de activiteiten bedraagt voor 2014 € 3.018.000.

## 11. Subsidiebat

Voor de financiering van de activiteiten, is de Stichting afhankelijk van (jaarlijkse) subsidie door Koninklijke KPN N.V. De voor 2013 toegezegde en ontvangen subsidie bedraagt € 1.200.000 (2012: € 2.247.000).

## 12. Giften en soortgelijke baten

### Donaties 2013

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	€000	€000
Bijdrage kerstpakket	284	548
Overige donaties	46	76
	<u>330</u>	<u>624</u>

## 13. Financiële baten

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	€000	€000
Rente	-	3
	<u>-</u>	<u>3</u>

**14. Afschrijvingen**

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
	€000	€000
Materiële vaste activa	613	481
	<u>613</u>	<u>481</u>

**15. Overige lasten**

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
	€000	€000
Project KlasseContact	635	343
's Heeren Loo	199	-
CED Autisten	2	422
In Contact (Alzheimer)	-105	283
MCF XL-dag	113	105
MCF Mooiste Wintermomenten	215	112
Bijdrage Alzheimercentrum	50	-42
TV-Community	-	6
Communicatie/vergroten externe impact	168	257
Senioren uitjes	-	12
Projectbegeleiding	154	187
Algemene kosten	-	40
	<u>1.431</u>	<u>1.725</u>

In 2013 heeft KPN B.V. 'om niet' vanuit haar eigen organisatie consultancy diensten, mobiele diensten en monteursdiensten aan het fonds geleverd ter waarde van € 158.000, ten behoeve van KlasseContact.

**16. Gemiddeld aantal werknemers**

De stichting had in 2013 en 2012 geen werknemers in dienst.

**17. Beloning bestuurders**


Conform de ANBI voorwaarden en de statuten kent Stichting Mooiste Contact Fonds geen beloning voor bestuurders. Ook de onkosten van het bestuur werden door de bestuursleden zelf gedragen.

's-Gravenhage, 5 juni 2014

's-Gravenhage, 2014

Het bestuur,

De toezichhouders,

  
Stichting Mooiste Contact Fonds  
Maanplein 55  
's-Gravenhage

H. Koelman

---

## ***Overige gegevens***

### ***Resultaat bestemming***

Het Bestuur heeft besloten het negatieve saldo baten en lasten ad € 514.000 ten laste van het eigen vermogen te brengen in het kader van hetgeen gesteld in artikel 3 van de statuten.

### ***Verwerking saldo van baten en lasten (of voorstel daartoe)***

Voor de verwerking van het saldo van baten en lasten wordt verwezen naar de staat van baten en lasten.



---

## ***Controleverklaring***